



Prepaid-Preisliste Deutschland

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand: 06.06.2018

Allgemeine Konditionen Einsteiger-Tarif¹

Konditionen (Preise inkl. MwSt.) ²	
Einsteiger-Tarif SIM-Starterpaket - SIM-Karte ³ - Startguthaben	einmalig 9,99 € einmalig 10,00 €
Taktung	minutengenau (60s/60s)
Mindestumsatz	keiner
Vertragsbindung	keine
Unverbrauchtes Guthaben	Unbegrenzt gültig. Kann zum jeweiligen Quartalsende auf Ihr Bankkonto ausgezahlt werden.
Optional buchbar: Surf-Flat 500 ⁴	9,99 € / Monat Surf-Flat mit 500 MB Highspeed-Internet pro Monat zur EU-weiten Datennutzung Geschwindigkeit: bis zu 21,6 Mbit/s; ab 500 MB bis zu 64 kbit/s

Tarifoption: Smartphone-Tarif Plus⁵

Konditionen (Preise inkl. MwSt.) ²	
Smartphone-Tarif Plus SIM-Starterpaket - SIM-Karte ³ - Inklusive 1. Monat Smartphone-Tarif Plus	einmalig 9,99 €
Monatspreis	9,99 €
Inklusivleistungen	- 450 Frei-Einheiten für Gesprächsminuten und -SMS aus Deutschland in alle deutschen Netze sowie aus dem EU-Ausland nach Deutschland und in die EU (nach Verbrauch 9 Cent pro Min./SMS) - Surf-Flat mit 300 MB Highspeed-Internet pro Monat zur EU-weiten Datennutzung Geschwindigkeit: bis zu 21,6 Mbit/s; ab 300 MB bis zu 64 kbit/s

Tarifoption: Smartphone-Tarif Flex⁶

Konditionen (Preise inkl. MwSt.) ²	
Smartphone-Tarif Flex SIM-Starterpaket - SIM-Karte ³ - Inklusive 1000 Frei-Einheiten	einmalig 24,99 €
Gültigkeit	3 Monate, nicht genutzte Einheiten verfallen. Paket kann nach Verbrauch oder Ablauf von 3 Monaten jederzeit nachgebucht werden. (Keine automatische Verlängerung des Pakets.)
Inklusivleistungen	- 1000 Frei-Einheiten für Gesprächsminuten und -SMS aus Deutschland in alle deutschen Netze und aus dem EU-Ausland nach Deutschland und in die EU (nach Verbrauch 9 Cent pro Min./SMS) sowie MB zur EU-weiten Datennutzung mit 21,6 Mbit/s (nach Verbrauch 24 Cent pro MB)

Tarifoption: Daten-Tarif Flex⁷

Konditionen (Preise inkl. MwSt.) ²	
Daten-Tarif Flex SIM-Starterpaket - SIM-Karte ³ - Inklusive 3 GB	einmalig 24,99 €
Gültigkeit	3 Monate, nicht genutzte MB verfallen. Paket kann nach Verbrauch oder Ablauf von 3 Monaten jederzeit nachgebucht werden. (Keine automatische Verlängerung des Pakets.)
Inklusivleistungen	- Surf-Flat zur EU-weiten Datennutzung mit 3 GB Highspeed-Internet Geschwindigkeit: bis zu 21,6 Mbit/s; ab 3 GB bis zu 64 kbit/s (nach Verbrauch 24 Cent pro MB)
Nutzbarkeit	Ausschließlich für Tablets, Netbooks, Surfsticks etc., keine Handynutzung



Telefonie in Deutschland

Konditionen (Preise inkl. MwSt.) ²	
Gespräche ins deutsche Festnetz und in alle deutschen Mobilfunknetze ⁸	0,09 €/Min.
Mailbox und Mailbox-Abfrage	kostenlos
Gespräche ins Ausland ⁹ aus Deutschland (außer Sonderrufnummern)	
- ins Festnetz von Europa, USA und Kanada ¹⁰	0,09 €/Min.
- ins Mobilfunknetz von Europa, USA und Kanada ¹¹	0,29 €/Min.
- ins Festnetz und Mobilfunknetze sonstiger Länder ⁹	0,99 €/Min.

SMS, MMS, WAP und GPRS in Deutschland¹²

Konditionen (Preise inkl. MwSt.) ²	
Versand von SMS in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz	0,09 €/SMS
Versand von SMS in ausländische Mobilfunknetze	0,19 €/SMS
Empfang von SMS	kostenlos
Versand von MMS in alle deutschen Mobilfunknetze und an E-Mail-Adressen (<= 300 kB) ¹³	0,39 €/MMS
Versand von MMS in ausländische Mobilfunknetze (<= 300 kB) ¹³	0,39 €/MMS
Empfang von MMS ¹²	kostenlos
GPRS-Dienst WAP und Internet-Zugang (Taktung 100 kB; Geschwindigkeit: bis zu 7,2 Mbit/s)	0,24 €/MB

Surf-Refill

Konditionen (Preise inkl. MwSt.) ²	Buchung	Preis
Refill 300 ¹⁴ - für den Smartphone-Tarif Plus und die Surf-Flat 500 - 300 MB Highspeed-Volumen auffüllen	Per SMS: Senden Sie „START REFILL300“ an 53330 (im Inland kostenlos von Ihrer Handynummer)	3,00 €/Buchung

Services in Deutschland

Konditionen (Preise inkl. MwSt.) ²		
Kundenbetreuung via Anruf unter 0176 / 888 – 53330	0,09 €/Min. von Ihrer O ₂ Handynummer	
Konto aufladen (Bankaufladung) via SMS an 53330	kostenlos	
Konto aufladen via Aufladekarte (CashCode) über die Kurzwahl *103 #	kostenlos	
Kontostandsabfrage über die Kurzwahl *101#	kostenlos	
Registrierungsservice (0800 – 3388844)	kostenlos	
Sonstige Preise	Online	Kundenbetreuung
Sperrung der SIM-Karte	kostenlos	kostenlos
Entsperrung der SIM-Karte	-	5,00 €
Ersatz-SIM-Karte	10,00 €	10,00 €
Sperrung von 0900-Nummern	kostenlos	kostenlos
Entsperrung von 0900-Nummern	kostenlos	kostenlos
Rufnummermitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter (Exportgebühr)	25,00 €	25,00 €
Rufnummermitnahme bei Wechsel von einem anderen Anbieter (Importgebühr)	kostenlos	kostenlos
Guthabenauszahlung auf ein Bankkonto	kostenlos	kostenlos
Rücklastschrift**	4,00 €	4,00 €
Versand pro Rechnungskopie	-	5,00 €
Entgeltnachweis	kostenlos	5,00 €
PUK-Auskunft	-	5,00 €
Kennwortänderung	kostenlos	5,00 €
Guthabenaufladung	kostenlos	5,00 €
Anschriftenermittlung**	-	15,00 €

** Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.

Im Rahmen Ihrer Registrierung (Web oder Hotline) haben Sie folgende Einwilligung zur Identifikation Ihrer Person gemäß § 111 TKG erteilt:

„Mit dem Anklicken des Buttons „Jetzt auswählen“ (Video-Ident) bzw. dem Einreichen des POSTIDENT-Formulars erteilen Sie uns die Einwilligung einmalig und ausschließlich für diesen Auftrag, dass die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, D-80992 München für die Identitätsprüfung erforderliche Ausweisdaten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Art, Nummer, ausstellende Stelle und – falls angegeben – Anschrift) aus Ihrer Ausweiskopie automatisiert erhebt und verarbeitet. Diese Einwilligung ist nur vor der Durchführung der Identitätsprüfung per E-Mail an kontakt@o2service.de mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Liegt Ihre Einwilligung zum Zeitpunkt der Identitätsprüfung nicht (mehr) vor, können wir die gesetzlich vorgeschriebene Identifizierung nicht durchführen und Ihre Karte nicht aktivieren.“

Allgemeine Hinweise:

Abhängig von Ihrem Endgerät kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

- ¹ Einsteiger-Tarif: Einmaliger Preis Starter-Set 9,99 € inkl. 10 € Startbonus (nicht auszahlbar). Verbindungen/SMS in alle dt. Netze sowie aus dem EU-Ausland in die EU und nach Deutschland 9 Cent pro Gesprächsminute (minutengenau)/ SMS. Standard-Inlandsverbindungen ins Festnetz der EU, Schweiz, Kanada und den USA 9 Cent/Min., in Mobilfunknetze der EU, Schweiz, Kanada und den USA 29 Cent/Min. (minutengenau); ausgenommen Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. EU-weite Datennutzung 0,24 €/MB. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Mobilfunkleistungen werden erbracht im Telefónica-Netz; Vertragspartner ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München), deren Allgemeine Geschäftsbedingungen unter www.o2service.de/kundencenter eingesehen werden können.
- ² Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttopreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.
- ³ Die Nutzung der SIM-Karte ist in einem entsperrten Dualband-Handy, d.h. ohne SIM-/Net-Lock, möglich.
- ⁴ Einsteiger-Tarif mit Surf-Flat 500: Einmaliger Preis Starter-Set 9,99 € inkl. 10 € Startbonus (nicht auszahlbar). Die Surf-Flat 500 (500 MB) kann für 9,99 €/Monat aufgebucht werden. Der monatliche Festpreis wird im Voraus vom Guthabekonto abgebucht. Beiderseitige Kündigung ist mit Frist von 1 Werktag zum Ende des Buchungsmonats möglich. Wird nicht gekündigt, wird die Surf-Flat 500 automatisch für einen weiteren Monat aktiviert, wenn innerhalb von 48 Stunden nach Ablauf des vorherigen Buchungsmonats ausreichend Guthaben vorhanden ist oder die Komfort-Zahlung aktiviert wurde, ansonsten erfolgt keine Reaktivierung (in diesem Fall gilt der Einsteiger-Tarif). Die Surf-Flat 500 gilt für EU-weite Datennutzung. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 32 kbit/s im Up- und Download.
- ⁵ Smartphone-Tarif Plus: Einmaliger Preis Starter-Set 9,99 € inkl. 1. Monat Smartphone-Tarif Plus. Das Tarifpaket kann für 9,99 €/Monat aufgebucht werden. Enthalten sind 300 MB Internet-Flat und 450 Frei-Einheiten. Eine Frei-Einheit entspricht einer Standard-Gesprächsminute (minutengenau) bzw. einer Standard-SMS, gültig in alle dt. Netze sowie aus dem EU-Ausland in die EU und nach Deutschland. Nach Ausschöpfung der Frei-Einheiten 9 Cent pro Min. (minutengenau)/ SMS. Die Internet-Flat gilt für EU-weite Datennutzung. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download. Nicht verbrauchte Frei-Einheiten und MB sind nicht in den Folgemonat übertragbar. Der Smartphone Plus-Tarif wird automatisch für jeweils einen weiteren Monat aktiviert, wenn innerhalb von 48 Stunden nach Ablauf des vorherigen Buchungsmonats ausreichend Guthaben vorhanden ist oder die Komfort-Zahlung aktiviert wurde, ansonsten erfolgt keine Reaktivierung (in diesem Fall gilt der Einsteiger-Tarif).
- ⁶ Smartphone-Tarif Flex: Einmaliger Preis Starter-Set 24,99 € inkl. 1. Tarifpaket Smartphone-Tarif Flex. Das Paket kann für 24,99 € aufgebucht werden, enthält 1000 Frei-Einheiten und ist 3 Monate oder bis zum Verbrauch der enthaltenen Frei-Einheiten gültig. Nicht genutzte Einheiten verfallen mit Ablauf. Eine Frei-Einheit entspricht einer Standard-Gesprächsminute (minutengenau), einer Standard-SMS oder 1 MB Datenvolumen. Minuten und SMS sind gültig in alle dt. Netze sowie aus dem EU-Ausland in die EU und nach Deutschland, Surfvolume gilt für EU-weite Datennutzung. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Nach Ablauf oder Ausschöpfung der enthaltenen Einheiten gilt der Einsteiger-Tarif, eine erneute Buchung des Pakets ist möglich. Keine Mindestvertragslaufzeit, keine automatische Verlängerung des Pakets.
- ⁷ Daten-Tarif Flex: Einmaliger Preis Starter-Set 24,99 € inkl. 1. Tarifpaket Daten-Tarif Flex. Das Paket kann für 24,99 € aufgebucht werden, enthält 3 GB Datenvolumen für EU-weite Datennutzung und ist 3 Monate oder bis zum Verbrauch gültig. Nicht genutztes Datenvolumen verfällt mit Ablauf. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Für Gespräche und SMS sowie nach Ablauf oder Ausschöpfung des enthaltenen Datenvolumens gilt der Einsteiger-Tarif. Eine erneute Buchung des Pakets ist möglich.
- ⁸ Gilt nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern.
- ⁹ Länder, die über das internationale Gateway von Telefónica Germany (O₂) erreicht werden können.
- ¹⁰ Gespräche in das Festnetz von Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, U.S.A., Vatikan und Zypern.
- ¹¹ Gespräche in das Mobilfunknetz von Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, U.S.A., Vatikan und Zypern.
- ¹² Der angegebene Preis gilt nicht für SMS/MMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.
- ¹³ Für die Nutzung von WAP-Services (spezielle WML-Seiten) benötigen Sie ein WAP-fähiges Handy. Für die Nutzung von WAP per GPRS und Internet per GPRS benötigen Sie ein GPRS-fähiges Handy. Für den direkten Zugang ins Internet ist zusätzlich ein Notebook/PC oder PDA notwendig. Preise gelten bei Verwendung des WAP-Gateways von O₂. Ab einer Nutzung von 30 Mbyte je Nutzungsmonat erfolgt eine Drosselung auf GPRS-Geschwindigkeit (64 kbit/s).
- ¹⁴ Für 3,00 € werden durch Buchung des "Refill 300" dem Kunden des Smartphone Plus-Tarifs oder der Surf-Flat 500 weitere 300 MB zusätzlich aufgebucht. Dadurch stehen im laufenden Monat des Smartphone Plus-Tarifs/ der Surf-Flat 500 weitere 300 MB mit bis zu 21,6 Mbit/s erneut zur Verfügung, nach Verbrauch bis zu 64 kbit/s. Nicht genutztes Volumen kann nicht in den nächsten Abrechnungszeitraum übertragen werden.